Договор возмездного оказания платных медицинских услуг № __/___/20__.

г.Екатеринбург «____» _____20__г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТК «МАРТ», именуемое в дальнейшем "Клиника", в лице директора Смирнова К.Ю., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ **(ФИО)** , именуемый(ая) в дальнейшем "Пациент", с другой стороны, именуемые далее Стороны, заключили этот Договор возмездного оказания платных медицинских услуг (далее Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

Клиника обязуется оказывать Пациенту платные Медицинские услуги, перечень которых определяется в соответствии с Планом Лечения, который является неотъемлемой частью настоящего Договора с момента согласования Пациентом, а Пациент обязуется принять указанные Медицинские услуги и оплатить их стоимость.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

Порядок и условия оказания медицинских услуг определяется в Положении о Правилах оказания Медицинских услуг, являющемся неотъемлемым приложением к настоящему Договору. До начала оказания Медицинских услуг Пациент обязан ознакомиться с Положением о Правилах оказания Медицинских услуг, равно как и с другими Правилами и Положениями, действующими в Клинике и являющимися неотъемлемыми приложениями к Договору.

3. СРОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ.

Срок оказания Медицинской услуги Пациенту определяется датой и временем обращения Пациента в Клинику. Началом срока оказания Медицинских услуг является момент обращения Пациента в Клинику.

Сроки предоставления Медицинских услуг, проведения Лечения конкретизируются по соглашению с Пациентом, в том числе исходя из периода, необходимого для изготовления протезных конструкций; общего соматического статуса Пациента; его психоэмоционального состояния; наличия у Лечащего врача времени, не занятого другими Пациентами и с учётом Плана лечения Пациента; остроты клинической ситуации и других факторов. Количество необходимых приёмов Пациента Лечащим врачом (период времени, в течение которого оказывается Медицинская услуга) определяется Лечащим врачом индивидуально для каждого Пациента и фиксируется в Плане лечения, подписываемом Сторонами. Лечащий врач имеет право по своему усмотрению изменять количество необходимых приёмов Пациента Лечащим врачом с уведомлением об этом Пациента посредством составления нового Плана лечения, подписываемого Сторонами.

4. ПРАВА ПАЦИЕНТА.

Пациент имеет право на уважительное и гуманное отношение к нему. Пациент имеет право на выбор Лечащего врача с учетом квалификации и согласия Лечащего врача. Пациент имеет право на обследование и Лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям. Пациент имеет право на проведение по его просьбе за отдельную плату врачебного консилиума. Пациент имеет право на сохранение в тайне информации о факте обращения за Медицинской помощью, о Состоянии Здоровья, иных сведений, полученных при обследовании и Лечении. Пациент имеет право на Информированное добровольное согласие на Медицинское вмешательство и Информированное добровольное согласие на Медицинское вмешательство в отношении определённых видов Медицинского вмешательства. Пациент имеет право на Отказ от медицинского вмешательства и Отказ от Медицинского вмешательства на Медицинское вмешательство в отношении определённых видов Медицинского вмешательства. Право на Отказ от Медицинского вмешательства может быть реализовано в любой момент оказания Медицинской помощи. В случае реализации Пациентом права на Отказ от медицинского вмешательства, а также Отказ от Медицинского вмешательства на Медицинское вмешательство в отношении определённых видов Медицинского вмешательства оформляется Отказ от медицинского вмешательства и Отказ от Медицинского вмешательства на Медицинское вмешательство в отношении определённых видов Медицинского вмешательства. Пациент имеет право на получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего Здоровья, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о здоровье Пациента. Пациент имеет право на возмещение ущерба в случае причинения вреда Здоровью при оказании Медицинской помощи. Пациент имеет право получить информацию о состоянии Здоровья в виде копии Медицинской карты или Выписки из Медицинской карты в соответствие с Положением о порядке предоставлении сведений о состоянии Здоровья Пациентов. Пациент имеет право получать полную и достоверную информацию о Состоянии своего Здоровья, относящуюся к компетенции Медицинского персонала Клиники. Пациент имеет право получать исчерпывающую информацию о предоставляемых Клиникой Медицинских услугах. Пациент имеет право выбирать время приема у Лечащего врача в его рабочее время, не занятое другими Пациентами, и с учётом Плана лечения Пациента. Пациент имеет право знакомиться с документами, подтверждающими наличие специальных разрешений, Санитарно-гигиенического сертификата Клиники и лицензии на осуществление Клиникой Медицинской деятельности, а также соответствующий уровень квалификации сотрудников Клиники. Пациент имеет право на надлежащее Качество Медицинской услуги и безопасность Медицинской услуги. Пациент имеет право на получение полной и достоверной информации о Медицинской услуге, оказываемой Пациенту. Пациент имеет право на соблюдение ориентировочных сроков оказания Медицинских услуг. В случае наличия медицинских показаний к продлению оказания Медицинских услуг срока, Пациент имеет право знать о продлении сроков Лечения с объяснением причин такого продления. Пациент имеет право на оказание Медицинской услуги в полном объёме Стандарта Медицинской помощи, либо, по его просьбе за отдельную плату в виде осуществления отдельных консультаций или Медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого Стандарта Медицинской помощи. Пациент имеет право на получение платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых Клиникой согласно Перечню платных Медицинских услуг с указанием их стоимости (Прейскуранту) дополнительно при оказании Медицинской помощи.

5. ПРАВА КЛИНИКИ.

Клиника имеет право на Отказ от оказания Медицинских услуг, если: а) Лечащий врач чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида Медицинской помощи; б) Данный вид Медицинской помощи противоречит нравственным принципам Лечащего врача; в) Лечащий врач не в состоянии установить с пациентом Терапевтическое сотрудничество; г) Данный вид Медицинской помощи или Медицинских услуг не может быть оказан Клиникой ввиду отсутствия необходимых лицензий, разрешений; д) В случае отказа Пациента после заключения Договора от получения Медицинских услуг; е) В других случаях. Учитывая, что во всех этих случаях безусловным приоритетом является Охрана здоровья Пациента, Отказ от оказания Медицинских услуг Клиникой на основании перечисленных в настоящем пункте причин Отказа от оказания Медицинской услуги Пациенту считается соответственно расторжением Договора по соглашению Сторон или расторжением Договора по инициативе Пациента. Клиника имеет право требовать от Пациента предоставления сведений и документов, необходимых для оказания Медицинской услуги по Договору. Клиника имеет право требовать оплаты оказанных Медицинских услуг, а также дополнительных немедицинских услуг, в том числе оформления задолженности Пациента Расписками Пациента в установленной законом форме и установленном законом порядке. В случаях необходимости проведения Диагностики Клиника имеет право направить Пациента на дополнительные исследования, если это необходимо для постановки и уточнения Диагноза. Клиника также вправе для уточнения Диагноза и выбора оптимального Плана Лечения направить Пациента к другому или дополнительному специалисту. Ответственность за выполнение этой Рекомендации несёт Пациент. В противном случае Клиника, на основании того, что не имеет полной и достоверной информации о принятия решения о Диагнозе и избрания Плана Лечения, имеет право осуществить Отказ от оказания Медицинских услуг Пациенту. Клиника имеет право на односторонний Отказ от оказания Медицинских услуг, если у Пациента имеются острые воспалительные или инфекционные Заболевания, а также если Пациент скрыл или заблаговременно до заключения настоящего Договора не поставил в известность Клинику о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для персонала Клиники и для окружающих (в том числе ВИЧ, гепатит, сифилис, шанкроид, болезнь Гансена, туберкулез и иные подобные заболевания), если Пациент находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, а также в случае отсутствия в Клинике необходимых Лекарственных препаратов, технических возможностей, а также если Лечащий врач понимает, что Медицинское вмешательство в данной конкретной ситуации не принесёт никакого положительного эффекта, а наоборот, ухудшит состояние Пациента, а также в ряде других случаев.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА.

Пациент обязан предоставить полную, достоверную, точную и подробную информацию о своём Здоровье, заполнив Анкету Пациента о своём Здоровье, включая сведения о перенесенных и имеющихся Заболеваниях, непереносимости Лекарственных препаратов и процедур, о проводимом ранее Лечении. От полноты информации о Здоровье Пациента может зависеть эффективность Лечения, так как некоторые Заболевания являются относительными или абсолютными противопоказаниями к Лечению, наличие некоторых Заболеваний нивелирует все усилия Лечащего врача, не позволяет достичь достижение какого-либо положительного результата. Пациент обязан ознакомиться с Положением о гарантийных условиях и Положением о

Пациент: _____/_____/

Рекомендациях Лечащего врача. Пациент обязан соблюдать Гарантийные условия и Рекомендации в соответствии с Положением о Гарантийных условиях и Положением о Рекомендациях Лечащего врача. Выполнение Предписаний, Назначений и Рекомендаций Лечащего врача является обязательным для получения ожидаемого результата Лечения. Несоблюдение Предписаний, Назначений и Рекомендаций Лечащего врача является нарушением гарантийных условий и не позволит Пациенту в случае обнаружения недостатков оказания Медицинской услуги бесплатно получить исправление таких недостатков. Пациент обязан соблюдать график Лечения в соответствии с Планом Лечения, своевременно и в назначенный срок являться на приём к Лечащему врачу, а также за 1 (Одни) сутки устно или письменно предупреждать Клинику о невозможности прийти на приём. Пациент обязан соблюдать Положение о правилах внутреннего распорядка и поведения Пациента, а также Положение о правилах оказания Медицинских услуг. Пациент обязан соблюдать все Предписания, Назначения и Рекомендации Лечащего врача, в том числе выполнять указания Медицинского персонала во время оказания Медицинской услуги. Подтверждением соблюдения Пациентом Назначений и Рекомендаций, в том числе вне места и не во время оказания Пациенту Клиникой Медицинской услуги являются: заполненный Лист Назначений с подписями Пациента, подтверждающими соблюдение Предписаний, Назначений и Рекомендаций; платёжные документы Фармацевтических организаций, подтверждающие приобретение назначенного или рекомендованного Лечащим врачом Лекарственных препаратов; сообщённые Пациентом в Листе Назначений сведения о соблюдении им назначений и рекомендаций Лечащего врача, а также иные документы. Пациент обязан оплатить оказанные Медицинские услуги и дополнительные немедицинские услуги. Пациент обязан заботиться о сохранении своего Здоровья, соблюдать законодательство об охране Здоровья, бережно относиться к своему Здоровью, в установленных законом случаях проходить обязательные медицинские осмотры. К случаям нарушения обязанностей Пациента, установленных настоящим пунктом, в том числе, относится злоупотребление алкоголем, курением, отсутствие занятий спортом или физкультурой, сознательное употребление в пищу вредных продуктов, не соблюдение назначений и Рекомендаций Лечащего врача и нарушение Положения о правилах внутреннего распорядка и поведения Пациента. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Пациент обязан проходить медицинские осмотры, а Пациент, страдающий Заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан проходить медицинское обследование и Лечение, а также заниматься Профилактикой этих заболеваний. Пациент, находящийся на Лечении, обязан соблюдать режим Лечения и Положение о правилах внутреннего распорядка и поведения Пациента. Режим Лечения устанавливается Лечащим врачом с учетом конкретного Заболевания Пациента и особенностей Состояния его Здоровья. Нарушение без уважительных причин Предписаний, Рекомендаций и Назначений в отношении Лечения, предписанных Лечащим врачом, является основанием для Отказа от оказания Медицинских услуг. Пациент обязан письменно или устно информировать Клинику в течение 12 часов с момента появления изменений в Состоянии Здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений в процессе Лечения и после Лечения. При появлении жалоб, связанных с Лечением, Пациент обязан незамедлительно, а именно, не позднее 12 часов с момента появления жалоб, связанных с Лечением, обратиться в Клинику. Пациент, направленный Клиникой или Лечащим врачом на Диагностику, дополнительные исследования, обязан выполнить все необходимые действия в точном соответствии с данными ему Предписаниями. В случае отказа Пациента от Диагностики Клиника имеет право на Отказ от оказания Медицинских услуг.

7. ОБЯЗАННОСТИ КЛИНИКИ.

Клиника обязана оказать Пациенту услуги надлежащего Качества. Клиника обязана устранить недостатки некачественно оказанных Медицинских услуг, если эти недостатки обнаружены и удостоверены в течение 6 (Шести) месяцев с момента оказания услуг, если иное не указано Лечащим врачом в Медицинской карте. Клиника обязана сообщать Пациенту сведения, относящиеся к характеру Медицинских услуг, указанных в предмете Договора. Клиника обязана соблюдать принцип конфиденциальности полученной от Пациента информации, если она стала известна Клинике в рамках оказываемых Медицинских услуг. Клиника обязана организовать оказание Медицинской помощи в соответствии с Порядками оказания Медицинской помощи, а также на основе Стандартов Медицинской помощи, обязательных для исполнения на территории Российской Федерации всеми Медицинскими организациями. Клиника обязана ознакомить Пациента со сведениями о местонахождении, режиме работы, Перечнем платных Медицинских услуг с указанием их стоимости (Прейскурантом), об условиях предоставления и получения Медицинских услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Клиники.

8. КАЧЕСТВО УСЛУГ И НЕДОСТАТОК УСЛУГИ.

Клиника предоставляет платные Медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству Медицинских услуг, качество предоставляемых платных Медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям. Качество медицинской услуги определяется степенью соблюдения Порядков оказания Медицинской помощи и Стандартов медицинской помощи, обязательных для исполнения на территории Российской Федерации всеми Медицинскими организациями. Безопасность Медицинской услуги определяется безопасностью процесса оказания Медицинской услуги и подтверждается наличием у Клиники Лицензии на осуществление медицинской деятельности и Санитарно-эпидемиологического заключения в соответствии с законодательством РФ. Порядок оказания Медицинской помощи разрабатывается по отдельным ее видам, профилям, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) и включает в себя: а) Этапы оказания Медицинской помощи; б) Правила организации деятельности Медицинской организации; в) Стандарт оснащения Медицинской организации; г) Рекомендуемые штатные нормативы Медицинской организации; д) Иные положения исходя из особенностей оказания Медицинской помощи. Стандарт Медицинской помощи разрабатывается в соответствии с номенклатурой Медицинских услуг и включает в себя усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения: а) Медицинских услуг; б) Зарегистрированных на территории Российской Федерации Лекарственных препаратов (с указанием средних доз) в соответствии с инструкцией по применению Лекарственного препарата и фармакотерапевтической группой по анатомо-терапевтическо-химической классификации, рекомендованной Всемирной организацией здравоохранения; в) Медицинских изделий, имплантируемых в организм человека; г) Компонентов крови; д) Видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания; е) Иного, исходя из особенностей Заболевания (Состояния). Назначение медицинских процедур и манипуляций, Лекарственных препаратов, Медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в соответствующий Стандарт Медицинской помощи, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям и т. д.).Недостаток Медицинской услуги – несоответствие Медицинской услуги: а) Обязательным требованиям Стандартов Медицинских услуг или Порядков оказания Медицинских услуг; б) Условиям Договора; в) Целям, для которых Медицинская услуга обычно используется; г) Целям, о которых Клиника была поставлена в известность Пациентом при заключении Договора. Требования к Медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению Сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

9. СРОК СЛУЖБЫ И ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК.

В тех случаях, когда результатом медицинской манипуляции является некий осязаемый, материальный результат (например, протез и т. д.), который в силу своей материальности способен сохранять физические свойства на протяжении определённого периода времени, качество такой работы определяется помимо соблюдения Стандарта Медицинской помощи и Порядка оказания Медицинской помощи,

степенью восстановления утраченной функции органа, а также способностью компенсировать эту утраченную функцию в течение Гарантийного срока (Срока службы); иначе говоря, Гарантийный срок (Срок службы), в рамках которого _

Клиника гарантирует Качество, может быть установлен только на материальный результат Медицинской услуги (работы); поэтому, положения Договора применяются к регулированию отношений Сторон в части работ, связанных с оказанием Медицинской услуги, выполняемых Клиникой Пациенту в процессе оказания Медицинских услуг, если это не противоречит особенностям Договора. Гарантийный срок (Срок службы) на результаты работ, связанных с оказанием Медицинских услуг, устанавливается в размере 6 (Шесть) месяцев с момента выполнения таких работ. Нарушение Пациентом Гарантийных условий ведёт к утере Пациентом права на бесплатное устранение недостатков оказанных Медицинских услуг и дополнительных немедицинских услуг. В случае исправления, коррекции или иного любого воздействия на результат оказания Пациенту Медицинских услуг в другом Медицинском учреждении, чем Клиника, Пациент считается нарушившим Гарантийные условия. К Медицинской услуге неприменимо понятие «Гарантийный срок (Срок службы)», поскольку Гарантийный срок (Срок службы) предоставляется только на материальный результат, потому что только материальный результат может сохранять свои физические свойства (например, твёрдость, прочность, эластичность и пр.) в течение определённого промежутка времени; на Медицинскую услугу в силу отсутствия материального результата (ничего не создаётся, Медицинская услуга потребляется человеком в процессе её оказания) даётся только прогноз успешности (не успешности) Лечения и Рекомендации, как поддерживать достигнутый результат Лечения (например, соблюдение диеты, физиопроцедуры, лечебная физкультура, посещение гигиениста-стоматолога, пародонтолога и пр.).В случае обнаружения Пациентом недостатка некачественно оказанных Медицинских услуг, срок устранения некачественно оказанных Медицинских услуг определяется моментом обращения Пациента в Клинику для устранения недостатков некачественно оказанных

Пациент: _____/_____/

Медицинских услуг в соответствие с Планом Лечения, составляемым Лечащим врачом в целях устранения недостатка некачественно оказанных Медицинских услуг.

10. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ.

Стоимость Медицинских услуг определяется на основании Плана Лечения согласно действующему Перечню платных Медицинских услуг с указанием их стоимости (Прейскуранту) Клиники, который является приложением к Договору. В случае, если объём и характер оказываемых Медицинских услуг неочевидны, Пациенту сообщается только приблизительная стоимость Медицинских услуг. Оказанные Пациенту дополнительные Медицинские услуги оплачиваются по расценкам действующего Перечня платных Медицинских услуг с указанием их стоимости (Прейскуранта).Пациент обязан оплачивать Медицинские услуги авансом перед каждым приемом у Лечащего врача согласно Плану Лечения в размере предполагаемой стоимости Медицинских услуг по расценкам действующего на момент приёма Перечня платных Медицинских услуг с указанием их стоимости (Прейскуранта). Оплата производится наличными денежными средствами в кассу Клиники или посредством платёжной карты (эквайринг). Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных Медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).В случае, если Пациент по каким-то причинам не имеет возможности оплатить Медицинские услуги, задолженность Пациента перед Клиникой, с согласия Клиники, может быть оформлена Распиской Пациента, подтверждающей возникновение безусловной задолженности Пациента перед Клиникой и обязательство Пациента в течение согласованного сторонами срока вернуть Клинике денежные средства. Оказываемые по настоящему договору Медицинские услуги не входят в программы добровольного или обязательного медицинского страхования и не финансируются никакими сторонними организациями, если Стороны не оговорили это специально до подписания Договора. В соответствии с программами Клиники Пациенту могут быть предоставлены скидки с цены оказываемых Медицинских услуг, в этом случае окончательной ценой договора будет являться цена с учётом предоставленных скидок.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

Клиника несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством только при наличии своей вины. Клиника не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от неё требовалась по характеру выполняемых действий, она приняла все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут в силу того, что, несмотря на правильные действия, современный уровень здравоохранения не гарантирует стопроцентного результата, в том числе Клиника не несет ответственности за осложнения и другие побочные эффекты Медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма Пациента, вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить. Пациент несёт ответственность за соблюдение Предписаний, Назначений и Рекомендаций Лечащего врача. Пациент несет ответственность в установленном законом порядке за неисполнение обязательств по оплате предоставляемых Медицинских услуг по Договору. При нарушении Клиникой сроков оказания Медицинских услуг Пациент вправе по своему выбору: а) Назначить новый срок оказания Медицинских услуг; б) Потребовать уменьшения стоимости предоставленных Медицинских услуг; в) Потребовать исполнения Медицинских услуг другим Лечащим врачом; г) Расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков. Срок определяется моментом обращения Пациента в Клинику по вопросу о нарушении Клиникой сроков оказания Медицинских услуг, новый срок устанавливается в соответствии с новым Планом лечения, вновь составляемым Лечащим врачом. Все споры и разногласия по Договору Сторонами разрешаются в досудебном порядке путем переговоров. При обнаружении недостатков оказанной Клиникой Медицинской услуги Пациент имеет право в соответствии с положениями законодательства РФ и условиями Договора по своему выбору потребовать: а) Безвозмездного устранения недостатков оказанной Медицинской услуги; б) Соответствующего уменьшения цены оказанной Медицинской услуги; в) Безвозмездного повторного оказания Медицинской услуги (в случае возможности по медицинским показаниям); г) Возмещения понесённых расходов по устранению недостатков оказанной Медицинской услуги своими силами или третьими лицами. Установлен следующий порядок действий Пациента при обнаружении недостатков оказанной Медицинской услуги: а) В согласованное с Пациентом время Клиника организует осуществление приёма - осмотра Пациента квалифицированным Лечащим врачом - по поводу обнаружения Пациентом недостатка в оказанной Медицинской услуге; б) Лечащий врач фиксирует результаты осмотра и оценивает причину возникновения недостатка; в) Если недостаток возник по причине несоблюдения Пациентом Гарантийных условий, обстоятельств непреодолимой силы или иных причин, за которые Клиника не несёт ответственности, Клиника предлагает Пациенту исправить недостатки за счёт Пациента; г) В случае, если недостаток возник по вине Клиники или Лечащего врача, Лечащий врач предлагает возможные способы его исправления, в том числе безвозмездно в кратчайшие сроки устранить возникший недостаток; д) Если соглашения Сторон по поводу возникшего недостатка оказанной Медицинской услуги не достигнуто, Пациент заполняет Претензию по поводу выявленного недостатка; е) Если Пациент заявляет о своём намерении исправить недостатки третьими лицами, то Пациент подписывает Предупреждение об отказе от гарантийных обязательств, в котором предупреждается о том, что с момента, когда третье лицо произведёт любое Медицинское вмешательство (то есть, начиная с консультации или осмотра Пациента Лечащим врачом третьего лица) все дальнейшие гарантийные обязательства будет нести третье лицо, где Пациент намерен исправлять недостатки; ж) После исправления третьим лицом недостатка оказания Медицинских услуг Пациент в обязательном порядке приносит в Клинику все оригиналы юридических, финансовых и прочих документов о Лечении у третьего лица, а также заверенную выписку из Медицинской карты того третьего лица – Медицинской организации, где он исправлял недостатки; з) Документы Пациента оцениваются Лечащим врачом и Клиникой, на основании чего принимается решение о возмещении (частичном возмещении) стоимости Лечения или об отказе в возмещении (частичном возмещении); и) Стороны в любой момент могут заключить соглашение об отступном. Клиника не принимает к рассмотрению претензии, в основе которых лежат заключения, выданные специалистами любых третьих лиц, в том числе Медицинских организаций, экспертов и т. п. Клиника освобождается от ответственности за недостатки Медицинской услуги, если докажет, что недостатки Медицинской услуги возникли вследствие нарушения Пациентом установленных правил пользования услугой, в том числе нарушения Гарантийных условий, нарушение Предписаний (Рекомендаций и Назначений) Лечащего врача и др. В связи с тем, что Медицинские услуги потребляются Пациентом в ходе их оказания, а также в связи с тем, что согласно законодательству РФ Срок службы (Гарантийный срок) на оказанные Медицинские услуги не может быть установлен, Пациент должен обнаружить недостатки оказанной Медицинской услуги, а также предъявить требования, связанные с недостатком оказанной Медицинской услуги, только вовремя принятии Медицинской услуги или в ходе её оказания. Требования Пациента, связанные с недостатками оказанной Медицинской услуги могут быть предъявлены после момента принятия Пациентом оказанной Медицинской услуги только в том случае, если Пациент докажет, что обнаружить недостатки Медицинской услуги в момент её принятия или в ходе её оказания было невозможно. Клиника освобождается от ответственности за недостатки Медицинской услуги в случае осуществления любого Медицинского вмешательства третьих лиц в ходе или после оказания Пациенту Клиникой Медицинской услуги. Авансовый платёж Пациента в оплату Медицинских услуг может быть зачтён в виде штрафной санкции в качестве ответственности Пациента (штрафной неустойки) за неисполнение принятых на себя по Договору обязательств: несоблюдения графика Лечения в соответствии с Планом Лечения, неявки Пациента в назначенный срок приём к Лечащему врачу, а также за отсутствие устного или письменного предупреждения Клиники за 1 (Одни) сутки о невозможности прийти на приём в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг с указанием их стоимости (Прейскурантом). В случае, если Пациент без направления или предварительного письменного согласия Клиники обращается в иные лечебные учреждения или государственные органы или учреждения, а затем разглашает третьим лицам или размещает в сети Интернет негативные сведения о своем лечении в Клинике, в том числе составляющие медицинскую тайну, в том числе любым способом распространяет или размещает указанные сведения, а также если Пациент (в том числе и без обращения Пациента в иные медицинские учреждения) любым способом распространяет негативную информацию о своих отношениях с Клиникой, в том числе о недостатках медицинских услуг, о врачах и иных сотрудниках клиники, а также иную информацию, которая может нанести вред репутации Клиники, ее сотрудников и (или) может нанести какой-либо ущерб предпринимательской деятельности Клиники (ООО «ТК «МАРТ») и (или) повлечет убытки или если распространение (размещение) такой информации создает угрозу причинения Клинике или ее сотрудникам вреда, ущерба, убытков, то Пациент фактом подписания настоящего Договора дает свое согласие Клинике опубликовать в любых доступных источниках, в том числе сети Интернет, иных социальных сетях сведения о всех взаимоотношениях с Пациентом, оказанных Пациенту услугах, его персональных данных, ходе его лечения, состоянии здоровья Пациента (в том числе сведений, составляющих медицинскую тайну, а также опровержение всех порочащих Клинику сведений с опубликованием в необходимых случаях подтверждающих позицию Клиники документов и пояснений медицинских работников и руководства Клиники. Обязательства Клиники в части соблюдения Клиникой правила о конфиденциальности информации о Пациенте и сохранения в его отношении врачебной и медицинской тайны в данном случае прекращают свое действие на основании настоящего пункта Договора вследствие нарушения Пациентом прав и интересов Клиники и (или) неисполнения встречных обязательств, предусмотренных пунктами 5 и 6 настоящего Договора. При этом в указанном в настоящем пункте случае такая публикация не будет считаться нарушением законодательства о защите персональных данных, медицинской тайны и иных охраняемых законом прав Пациента, поскольку такая публикация осуществляется на основании настоящего пункта Договора и с согласия Пациента, подтвержденного

Пациент: _____/_____/

собственноручным подписанием Пациентом настоящего Договора.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

Клиника не отвечает за недостатки оказанных Медицинских услуг, если они возникли после момента оказания Медицинских услуг Пациенту вследствие наступления обстоятельств действия непреодолимой силы – чрезвычайных, непредотвратимых обстоятельств, которые не зависят ни от одной из сторон. К принципам определения обстоятельств действия непреодолимой силы Стороны относят объективный и абсолютный характер таких обстоятельств: действие факторов, ставшее препятствием для исполнения обязательств, должно быть объективным и абсолютным. В частности, к обстоятельствам действия непреодолимой силы относятся стечение многих факторов и обстоятельств жизни человека, связанное с его Состоянием, которое Стороны не в силах предугадать и предупредить, например: любое комплексное Заболевание Пациента, возникшее после момента оказания Медицинских услуг, выявления или возникновения у пациента Заболеваний внутренних органов, а также изменений физиологического состояния организма (например вследствие беременности, длительного приёма лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий, диабета, остеопороза (вымывания кальция из костей) и т. п.). Стороны считают данные обстоятельства обстоятельствами непреодолимой силы.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Пациент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке и прекратить отношения с Клиникой в любое время, оплатив Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, стоимость оказанных Медицинских услуг, а также подписав Отказ от Медицинского вмешательства в части тех Медицинских услуг, которые были согласованы Сторонами в Плане Лечения, но не были оказаны Пациенту. Клиника вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае, если Пациент отказывается следовать Рекомендациям и Назначениям Лечащего врача или иным Предписаниям Клиники, связанным с лечебным процессом, либо иным образом нарушает любые положения и правила оказания Медицинских услуг. Прекращение изменение и расторжение Договора возможно и по другим основаниям, предусмотренным законодательством РФ. Содержащиеся в Медицинской карте (Истории болезни) Пациента дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью. Все упомянутые в Договоре Приложения являются неотъемлемой частью Договора. Клиника может представлять Лечащего врача во всех отношениях с Пациентом, и имеет право в таких случаях совершать все действия от своего имени. Настоящий договор заключён на 1 (Один) год с автоматическим продлением действия в полном объёме на каждый следующий год, если ни одна из Сторон не выразит желания о расторжении Договора. Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Клиники, второй - у Пациента. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише) на приложениях к Договору, а также на иных документах, имеющих значение для его исполнения, заключения или прекращения.

14. ПЕРЕЧЕНЬ НЕОТЪЕМЛЕМЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ.

Информированное добровольное согласие на Медицинское вмешательство в отношении определённых видов Медицинского вмешательства (Приложение № 1). Информированное добровольное согласие на Медицинское вмешательство (Приложение № 2). План лечения (Приложение № 3). Акт об оказании Медицинских услуг (Приложение № 4). Анкета Пациента (Приложение № 5). Положение о гарантийных условиях (Приложение № 6). Положение о Рекомендациях Лечащего врача (Приложение № 7). Положение о Порядке предоставления сведений о состоянии Здоровья Пациентов (Приложение № 8). Положение о Правилах оказания Медицинских услуг (Приложение № 9). Положение о Правилах внутреннего распорядка и поведения Пациента (Приложение № 10). Порядок оказания Медицинской помощи (Приложение № 11). Лист Назначений (Приложение № 12 к Договору). Отказ от Медицинского вмешательства на Медицинское вмешательство в отношении определённых видов Медицинского вмешательства (Приложение № 13 к Договору). Отказ от Медицинского вмешательства (Приложение № 14 к Договору). Отказ от оказания Медицинских услуг (Приложение № 15 к Договору). Предупреждение об отказе от гарантийных обязательств (Приложение № 16). Претензия по поводу выявленного недостатка (Приложение № 17). Расписка Пациента (Приложение № 18). Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 19). Согласие на обработку биометрических данных (Приложение № 20). Стандарт Медицинской помощи (Приложение № 21). Перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости (Прейскурант) (Приложение № 22). Уведомление Пациента о необходимости соблюдения Предписаний Лечащего врача (Приложение № 23).

15. СВЕДЕНИЯ ОБ АДРЕСАХ И РЕКВИЗИТАХ СТОРОН, ПОДПИСИ СТОРОН.

Клиника: Общество с ограниченной ответственностью «ТК «МАРТ», юридический адрес: 620137, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Советская, 58, 5. Адрес места оказания Медицинских услуг: 620137 Россия, Свердловская обл. г. Екатеринбург, ул. Менделеева, 2А.Тел. +7-91260-10000, +7-919 369 50 50. Электронная почта: klinikakuznetsovoy@mail.ru; Сайт: http://www.vrach.center. Лицензия на осуществление Медицинской деятельности № ЛО-66-01-005036, выдана 31 октября 2017 года решением Министерства здравоохранения Свердловской области № 1276-Л, бланк серии Н номер 0005990, бланк серии Н номер 0035385, (620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 34б, телефон: +7 (343) 312-00-03 приемная МЗ Свердловской области). При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дезинфектологии; рентгенологии, сестринскому делу; функциональной диагностике; 2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); гастроэнтерологии; дерматовенерологии; кардиологии; неврологии; ортодонтии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; ультразвуковой диагностике; урологии; эндокринологии. При проведении медицинских осмотров, освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): 3) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

Пациент: _____**(ФИО)**, паспорт серия_____№ _____, выдан _____ «____»_____20___ г., код подразделения _____, адрес: _____, Контактный тел. _____.

Настоящей подписью, а также подписью под Договором, Пациент подтверждает своё ознакомление со всеми пунктами настоящего Договора, в том числе дает Клинике свое согласие по обращению с персональными данными и сведениями, составляющими медицинскую тайну, предусмотренное пунктом 11 настоящего Договора, с Приложениями, упомянутыми в Договоре, что вся информация, содержащаяся в Договоре и упомянутых Приложениях ясна и понятна Пациенту а также выражает принятие на себя обязанности соблюдать Договор и вышеуказанные Приложения.

Пациент: _____/_____/

ФИО Пациента полностью **подпись Пациента**

Клиника:

Директор ООО «ТК «МАРТ»_____/ Смирнов К.Ю. /

М.П.

Пациент: _____/_____/